

## **INFORMATIVA PER CLIENTI, POTENZIALI CLIENTI E FORNITORI E LORO REFERENTI – PERSONE FISICHE**

(ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali)

Dal dicembre 2011 i dati di persone giuridiche, enti e associazioni non sono più tutelati dal D. Lgs. 196/2003 in quanto non sono più considerati soggetti "interessati", tuttavia in considerazione del fatto che tra Clienti, i Potenziali Clienti ed i Fornitori figurano soggetti che rientrano nella definizione di "persone fisiche" prevista dal codice (professionisti, ditte individuali etc.) oltre alle persone fisiche "referenti" all'interno delle aziende sopra citate, l'azienda CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA mantiene disponibile ed aggiornato il presente documento, in cui anche i soggetti ora esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola possano ancora riconoscere le politiche adottate dalla nostra Azienda nel trattamento delle informazioni e dati personali, che sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel pieno rispetto del diritto di riservatezza.

1. I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto commerciale ovvero nel corso dello stesso hanno le seguenti finalità:
  - a. Finalità strettamente necessarie e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela o con i fornitori (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, etc), in particolare per forniture di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare la affidabilità e solvibilità ("informazioni commerciali")
  - b. Espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti da rapporto commerciale di cui sono parte l'interessato e la CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA
  - c. Adempiere agli obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari
  - d. Adempimento di disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi;
  - e. Eventualmente tutelare il legittimo interesse a far valere o difendere un diritto
  - f. Gestione anagrafica clienti e fornitori, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda
  - g. Attività commerciale: i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti analoghi a quelli oggetti del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che avete facoltà di opporvi in ogni momento al suddetto trattamento
2. In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti di dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici o telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.
3. Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: Addetti alla amministrazione; addetti commerciali per la gestione del cliente; addetti agli acquisti e alla logistica per la gestione della fornitura; addetti alla gestione/manutenzione dei sistemi informatici; altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali; ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.
4. I dati personali in parola potranno essere comunicati:
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
  - ad agenti rappresentanti e intermediari commerciali che operano per conto di CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA
  - a enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale
  - a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati, per attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito
  - a società che effettuano il servizio di trasporto
  - ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti quali: adempimenti contabili, doganali, assicurativi, contratti di agenzia, servizi finanziari;
  - a professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; a società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali.

Che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per finalità connesse all'esecuzione di obblighi attinenti al rapporto commerciale in essere tra le nostre aziende.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

In trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a trattative commerciali o ad obblighi contrattuali con clienti/fornitori esteri.

5. La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA di effettuare la fornitura richiesta e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e l'Azienda stessa.  
E' invece facoltativa la comunicazione degli altri dati richiesti (numero cellulare, indirizzo e-mail, livello soddisfazione etc.) non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali all'ottimizzazione del rapporto commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. In assenza di tali dati non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003.
6. Titolare del trattamento in parola è CARTIERE MODESTO CARDELLA SPA.
7. Per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 (il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i propri dati e come essi vengano utilizzati, nonché il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento) l'interessato potrà rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento.